

Tingkatkan Kapasitas Layanan Publik, PKU Muhammadiyah Jogja Luncurkan Website

Minggu, 18-09-2011

Yogyakarta- Dalam upaya meningkatkan kapasitas layanan publiknya, Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta meluncurkan website terbaru yang beralamat www.rspkujogja.com. Peluncuran website baru PKU Muhammadiyah Yogyakarta ini merupakan bagian untuk lebih memberikan akses informasi mengenai rumah sakit yang lebih luas pada masyarakat yang pada akhirnya dapat lebih mempererat silaturahmi.

Demikian diungkapkan staf Humas PKU Muhammadiyah Yogyakarta Eka Budy Santoso saat ditemui diruang kerjanya di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah, Jl. KHA Dahlan No.20, Yogyakarta, Kamis (15/09/2011). Dalam era keterbukaan dan teknologi saat ini, menurut Eka Budi, sudah sewajarnya RS PKU Muhammadiyah mulai mengembangkan sistem informasi yang lebih mudah terakses dan mendidik. "Dengan teknologi informasi seperti *website* serta ditopang dengan adanya *newsletter*, maka informasi mengenai pelayanan dan juga keunggulan RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta dapat lebih muda untuk diterima masyarakat, karena teknologi informasi saat ini sudah banyak berkembang di masyarakat," jelasnya. Banyaknya artikel kesehatan yang nantinya diberikan dalam website PKU oleh dokter-dokter ahli dari RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta menurut Eka juga menjadi bagian dari rumah sakit untuk memberikan pendidikan kesehatan yang benar pada masyarakat luas. "Semakin luasnya akses masyarakat terhadap informasi saat ini, juga dapat memberikan ekses negatif, yaitu masyarakat banyak dijejali informasi yang belum pasti teruji kebenarannya, khususnya pada pendidikan kesehatan. Untuk itu dalam *website* kami ini, akan banyak memuat artikel dan informasi mengenai kesehatan yang memang ditulis oleh ahlinya, agar masyarakat tidak lagi menerima informasi kesehatan yang belum teruji kebenarannya," jelas Eka.

Menurut mantan bendahara umum Pimpinan Pusat Ikatan Pelajar Muhammadiyah ini, rumah sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta juga akan mengembangkan informasinya pada wilayah media jejaring sosial yang saat ini sedang menjadi *trend* dan budaya di masyarakat. "Teknologi *smartphone* yang digandrungi banyak remaja dan orang dewasa saat ini serta fitur jejaring sosial di dalamnya, jelas menjadi dasar dalam pengembangan layanan informasi PKU Muhammadiyah Yogyakarta, karena akses yang mudah serta banyaknya masyarakat yang lebih nyaman mengetahui informasi melalui situs jejaring sosial.

Eka menjelaskan, pada tahun-tahun sebelumnya PKU Muhammadiyah Yogyakarta sebenarnya telah memulai untuk membuat dan mengolah websitenya, tetapi karena berbagai kendala teknis dan masih terbatasnya sumber daya manusia yang ada, maka website tersebut belum dapat berkontribusi secara maksimal dalam hal informasi. "Untuk itu dengan website yang kami tampilkan saat ini, kami berkomitmen untuk dapat menyajikan informasi secara maksimal pada masyarakat dan lebih terbuka dalam berinteraksi," tegasnya. Dalam pengembangan teknologi informasi nanti, jelas Eka, juga tidak akan melupakan peningkatan pelayanan rumah sakitnya sendiri, karena sabaik apapun informasi yang terpublikasi ke masyarakat, merupakan gambaran sesungguhnya rumah sakit. "Informasi yang tersaji di masyarakat, merupakan gambaran sesungguhnya institusi rumah sakit. Untuk itu pelayanan kesehatan yang memang menjadi *core* sebuah rumah sakit, adalah menjadi kewajiban RS PKU Muhammadiyah untuk selalu meningkatkan kualitasnya," tuturnya.

Dalam pembuatan dan pengelolaan website PKU Muhammadiyah Yogyakarta Eka mengungkapkan,

adanya kerjasama dengan Majelis Pustaka dan Informasi Pimpinan Pusat Muhammadiyah melalui manajemen dan redaktur website Muhammadiyah, "Tentu dalam proses pembuatan dan pengelolaan website PKU (Muhammadiyah Yogyakarta) ini, kami melibatkan pihak yang cukup berkompeten, karena kami ingin hasil yang maksimal untuk disajikan pada masyarakat. Kami bekerjasama dengan MPI PP Muhammadiyah melalui redaksi dan manajemen websitenya untuk segala proses atas pembuatan dan pengelolaan website kami," jelas Eka. Dalam pengelolaannya, Eka menjelaskan bahwa tim dari PKU Muhammadiyah Yogyakarta juga melakukan berbagai persiapan, yang diantaranya dengan membekali pengetahuan IT mengenai manajemen administrasi website melalui beberapa kali pelatihan. Dengan demikian, diharapkan pengelolaan website PKU Muhammadiyah Yogyakarta juga dapat dilakukan secara optimal dan konsisten.

Lebih jauh mantan wakil kepala sekolah SMA Muhammadiyah 4 Yogyakarta ini mengungkapkan, terwujudnya website PKU Muhammadiyah Yogyakarta juga tidak luput dari dukungan penuh direksi dan manajemen rumah sakit, "Untuk itu kami mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak seperti jajaran direksi rumah sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan dukungan secara penuh serta masukannya sampai terwujudnya website ini, dan juga tim website PKU Muhammadiyah yang terdiri beberapa unsur manajemen rumah sakit yang telah banyak membantu dalam pengerjaannya. Masih banyak kekurangan dan kelemahan dalam website ini, tetapi dengan konsistensi dan dukungan dari berbagai pihak, semoga dapat terus berkembang dan jauh lebih baik dimasa mendatang," pungkasnya. Didalam website PKU Muhammadiyah Yogyakarta berisikan berbagai macam konten informasi, diantaranya ; informasi dan berita aktifitas rumah sakit, artikel kesehatan, informasi berbagai layanan medis unggulan, klinik kesehatan, jadwal dokter, informasi fasilitas rumah sakit, informasi layanan 24 jam rumah sakit, dan berbagai informasi lainnya yang terkait dengan PKU Muhammadiyah Yogyakarta.